

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte ("contracte") és el subministrament d'energia elèctrica per part d'Energia XXI Comercialitzadora de Referència, SL Unipersonal ("comercialitzador de referència o COR") a la instal·lació de la qual sou titular ("client") al punt de connexió o lliurament ("punt de subministrament") indicat en les condicions particulars. A aquest efecte, el client, mitjançant la subscripció d'aquest contracte, i en cas que no manifesti expressament la seva intenció de contractar a compte i risc propi l'accés a la xarxa amb l'empresa distribuïdora ("contracte ATR"), accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i el contracte ATR a través del COR, la qual cosa permet que el COR li pugui facturar els conceptes que corresponguin. Per consegüent, el COR queda expressament autoritzat i facultat pel client, per mitjà d'aquest contracte, per adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica com a substituït en el contracte ATR i dur a terme les gestions oportunes al respecte, incloent-hi, si fos necessari legalment, la resolució del contracte actual.

Consumidors objecte d'aquest contracte de subministrament: (a) aquells que tinguin dret a preu voluntari per al petit consumidor ("clients PVPC"), (b) amb dret a una tarifa d'últim recurs ("TUR") i condició de vulnerable ("clients TUR Bo Social"); o (c) aquells que, sense complir els requisits per acollir-se al PVPC, no tinguin temporalment un contracte de subministrament vigent al mercat lliure ("clients TUR sense dret a PVPC"). A aquest efecte, serà condició necessària per al subministrament d'energia en qualsevol de les opcions indicades anteriorment complir en tot moment els requisits exigits per tenir-hi dret, conforme estableixen la Llei 24/2013, l'RD 216/2014 i l'RD 897/2017. En cas contrari, caldrà atènyer-se al que disposen les condicions novena i desena. Entre aquests requisits, i en relació amb la TUR Bo Social, s'exigirà la condició de consumidor vulnerable, així com l'aportació de la documentació necessària a l'efecte.

Aquest contracte és de tracte successiu i personal. El client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia elèctrica subministrada i no la podrà utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual s'ha contractat, així com tampoc cedir-la, alienar-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas que el client s'aculli a la modalitat d'Autoconsum, haurà de complir en tot moment els requisits i les exigències documentals que estableixi la normativa vigent. A més, les seves condicions especials de facturació, subministrament i mesura es regiran pel que disposa l'RD 244/2019, així com per altres normatives aplicables.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, CONDICIONS TÈCNiques I QUALITAT

S'entén per punt de subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del client on es mesura el consum de l'energia elèctrica subministrada pel COR. Les potències màximes que el client pot consumir en virtut d'aquest contracte es definiran d'acord amb el que disposi la normativa aplicable i caldrà que estiguin adaptades als efectes oportuns.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat seran responsabilitat de l'empresa distribuïdora com a propietària de la xarxa on hi ha la instal·lació del client. De la mateixa manera, i sense perjudici del que s'ha establert per al supòsit d'acollir-se a l'Autoconsum, serà la definida reglamentàriament en cada moment, tant pel que fa a índexs com a possibles drets d'indemnització i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, en particular, en els articles 101 a 110 de l'RD 1955/2000, o normes que el substituïxin. En qualsevol cas, el COR es compromet a: (i) incorporar al contracte ATR que se subscriu amb la distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits, i (ii) traslladar les bonificacions, descomptes i/o indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

3. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El client haurà de tenir al punt de subministrament, durant la vigència d'aquest contracte, un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada ("equip de mesura") que compleixi els requisits tècnics establerts legalment. El client es farà responsable de la custòdia de l'equip de mesura i del compliment de les altres obligacions establertes per la legislació vigent (RD 216/2014 i RD 1955/2000), i eximeix el COR de qualsevol contingència que es pogués derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions. Les característiques de l'equip de mesura i la possibilitat de permetre la telemesura o telegestió conforme al que estableix l'RD 216/2014 determinaran com es pot calcular el PVPC. Aquest equip de mesura podrà ser propietat del client o bé llogat pel client a l'empresa distribuïdora, i serà responsabilitat del propietari fer-hi les comprovacions i les inspeccions periòdiques, així com totes aquelles obligacions imposades per la normativa.

El client haurà de garantir l'accés físic a la instal·lació a l'empresa distribuïdora i als seus empleats o contractistes, degudament acreditats, perquè puguin dur a terme els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintat

o altres que, en general, siguin necessaris per a una prestació eficaç del subministrament.

El client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació i, en particular, l'equip de mesura i control, i exonera el COR de qualsevol contingència que es pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació, sense perjudici de les responsabilitats que siguin exigibles legalment per aquesta manipulació (articles 87 i 93 RD 1955/2000).

4. PREU

El client està obligat a abonar al COR el preu aplicable a cada producte contractat d'acord amb el que estableixi en cada moment la legislació vigent (RD 216/2014 i normativa de desenvolupament). En particular, el preu aplicable (i) als clients TUR Bo Social serà el PVPC menys un 25 % (40 % en cas de vulnerables severes) en tots els termes que el componen i sobre els llindars màxims que es determinin, i (ii) als clients TUR sense dret a PVPC serà el que resulti d'aplicar per al càlcul, d'una banda, els termes de peatge de transport i distribució i dels càrrecs corresponents incrementats en un 20 % i, de l'altra, la resta de termes del PVPC incrementats en un 20 % en tots els seus conceptes. En qualsevol cas, el preu inclourà almenys el cost de l'energia, els peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i càrrecs que corresponguin, i els impostos que gravin el consum d'electricitat, així com els suplementos territorials quan corresponguin. En cas que l'equip de mesura sigui propietat del distribuïdor, s'inclourà a les factures el preu del lloguer que reglamentàriament estableixi l'administració. Seran aplicables als preus indicats els impostos que corresponguin, que caldrà desglossar correctament.

També seran a càrrec del client, i incrementaran per tant el preu aplicable, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'administració durant la vigència d'aquest contracte, que es traslladaran automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament en la mesura que siguin aplicables, sense que això es pugui considerar una modificació de les condicions contractuals en els termes establerts en la condició sisena, identificant en tot cas la normativa que correspongui aplicar. Les despeses ocasionades per les tasques d'acoblament, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació o modificació de l'existent, així com altres tasques establertes normativament i que corresponguin a l'empresa distribuïdora, seran a càrrec del client i se li traslladaran degudament.

Al web www.cnmc.es es poden consultar les ofertes comercials anuals per a col·lectius de consumidors.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El COR facturarà, amb la periodicitat assenyalada en cada moment, la quantitat a abonar pel client derivada d'aquest contracte, sense perjudici de l'obligació del distribuïdor de fer les lectures d'acord amb la forma i la temporalitat establertes per la normativa vigent, com l'RD 1718/2012, o altres casos concrets (per exemple, Autoconsum). No obstant això, les parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de la convinguda, sempre que ho determinin expressament. Sense perjudici del que es pugui establir específicament per a casuístiques determinades (per exemple, Autoconsum), l'import a abonar pel client es calcularà a partir de les lectures aportades pel distribuïdor, que, si no disposa d'aquesta informació, procedirà a estimar amb l'ajust posterior corresponent. Per al tancament de la facturació, l'estimació de la mesura quan el canvi de comercialitzador o de modalitat de contractació es produeixi fora del cicle de lectura, es durà a terme d'acord amb el mètode d'estimació de mesures vigent per al canvi de comercialitzador. En cas d'errors administratius o de mesura, s'actuarà d'acord amb el que disposi la legislació vigent (art. 96 RD 1955/2000 o norma aplicable al respecte). En la facturació d'aquells clients acollits a TUR s'inclourà, si escau, l'import del bo social minorant el PVPC o el recàrrec sobre aquest preu en cas de clients TUR sense dret a PVPC.

Les factures recolliran el detall del subministrament, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (impostos inclosos). Aquests conceptes podran incloure serveis associats prestats al client per tercers (distribuïdors, etc.), la prestació dels quals s'ajusti al que estableix la normativa vigent. El client podrà pagar amb targeta, per finestra o per domiciliació bancària. A aquests efectes, el COR queda expressament autoritzat, en cas que s'hagi triat domiciliació bancària o pagament amb targeta, a fer el càrrec pertinent al compte designat en les condicions particulars. En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a 20 dies naturals des de l'emissió de la factura.

Si es produeixen dues o més devolucions consecutives o alternatives per impagament de les factures enviades al compte bancari comunicat, el cobrament es deixarà de domiciliar i la factura s'enviarà a l'adreça (si escau, electrònica) facilitada pel client per tal que faci el pagament

en qualsevol de les entitats i modalitats indicades en les diferents comunicacions del COR, amb la necessitat d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments, i s'eximirà el COR de qualsevol dany o perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que es poden oferir podrien estar subjectes a l'abonament per part del client de determinades despeses de gestió, que es comunicaran degudament amb antelació. Les factures no abonades íntegrament en les dates previstes per causes no imputables al COR es consideraran deute vençut. Així mateix, l'impagament de qualsevol factura meritarà automàticament sobre les quantitats no satisfetes interessos de demora, per a persones físiques, de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i, per a empresaris/empreses, segons el que estableixi la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desenvolupi. Totes dues parts accepten la submissió al dit text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions, sense perjudici del que estableixin les altres condicions generals i/o específiques. Així mateix, s'informa expressament el client que, si no atén el termini de pagament, i sempre que es compleixin tots els requisits establerts en la normativa de protecció de dades, el COR podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a un fitxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Facturació electrònica: L'alta en aquest servei implicarà que el client deixi de rebre per correu postal la factura (tant de productes del COR com de tercers facturats pel COR) tal com s'indica a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de l'enviament de missatges per correu electrònic, amb la finalitat de notificar al client la disponibilitat de consulta de les factures, que es podran visualitzar en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura. Incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) Es responsabilitat del client en tot cas notificar al COR qualsevol modificació de l'adreça electrònica a la qual vulgui rebre els avisos. El fet que el client no rebí l'avis (per error en l'adreça electrònica facilitada o per qualsevol altre motiu) no implica que el servei de facturació electrònica es deixi de prestar, una vegada el client s'hi hagi donat d'alta i no hagi desistit en la seva sol·licitud posteriorment. El client garanteix i respon, en tot cas, de la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat de les dades facilitades.

L'alta en la facturació electrònica es produeix amb el consentiment exprés recollit en aquest document. Té caràcter voluntari i gratuït per al client, que pot desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en paper sol·licitant-ho en algun dels altres canals indicats en aquest document o a www.energiaxi.com.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Les variacions de les condicions del subministrament, així com del contracte ATR motivades per disposicions legals o reglamentàries es traslladaran al client en la mesura que li siguin aplicables i sense que això es pugui interpretar com una modificació de les condicions econòmiques establertes a continuació.

En qualsevol altre cas, el COR podrà modificar les condicions d'aquest contracte, comunicant-ho al client amb una antelació de 30 dies naturals a la data d'entrada en vigor de la modificació, sense perjudici de la facultat del client de rescindir el contracte per disconformitat i sense cap penalització. Si no indica el contrari, s'entendrà que el client accepta les modificacions econòmiques en la data determinada pel COR.

7. DRETS DE CONEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses i/o costos derivats dels treballs d'acoblament, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per modificar l'existent que corresponguin a la distribuïdora o els relatius a modalitats a les quals el client es pugui acollir seran a càrrec del client (RD 1955/2000 i RD 1048/2013), que haurà de respectar les limitacions temporals establertes.

Si així ho exigeix el distribuïdor en virtut de l'article 79.7 RD 1955/2000, el COR podrà exigir al client en el moment de la contractació i durant tota la vigència del contracte el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia.

8. SUSPENSIÓ DE SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del client, sempre que sigui una persona física titular d'un punt de subministrament elèctric al seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, que compleixi els requisits establerts en l'RD 897/2017, de 6 d'octubre, i sense perjudici del que disposa la condició general cinquena, la suspensió del subministrament s'ajustarà al que disposa el capítol VI del dit real decret. Per a la resta de casos en què el consumidor no compleixi les característiques anteriors, serà aplicable el que disposen la Llei 24/2013, l'RD 1955/2000 i l'RD 1435/2002. De la mateixa manera, es podrà suspendre el subministrament per les causes següents:

a) En casos de força major o cas fortuït.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

b) Per incompliment de qualsevol de les obligacions d'aquest contracte i, en particular, per impagament de qualsevol factura en el termini establert.

c) Amb caràcter general, en els supòsits previstos en la normativa elèctrica vigent quan sigui imprescindible temporalment per al manteniment, la reparació d'instal·lacions o la millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, persones o béns.

d) Quan el subministrament elèctric s'utilitzi en forma o per a finalitats o usos diferents dels previstos en aquest contracte.

e) Per resolució contractual.

Si s'executa la suspensió del subministrament per impagament, no es produirà la reconexió fins que el client no hagi efectuat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reconexió del subministrament. En cas de pagament, el COR ho notificarà al distribuïdor per tal que procedeixi a la reconexió en un termini de 24 hores, llevat que s'hagi comunicat la resolució del contracte. En cas que el subministrament afecti una unitat familiar en la qual algun membre necessiti subministrament per alimentar un equip mèdic indispensable per mantenir-lo en vida, el client es compromet a comunicar-ho prèviament al COR aportant la documentació oportuna, formalitzada pel personal mèdic que ho acrediti, documentació que s'haurà de renovar i enviar anualment.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte i de les seves renovacions, independentment de les consignades en la legislació vigent i en els termes i condicions que s'hi descriuen, les següents:

(a) L'incompliment de qualsevol obligació en virtut del contracte, en particular, l'impagament del preu i l'ús del subministrament elèctric per a finalitats o usos diferents dels establerts; (b) per rescissió anticipada del client abans de la finalització i sens perjudici que es pugui derivar d'un canvi de comercialitzador; (c) per finalització de la durada del contracte i en cas que el client no hagi informat de l'alternativa de subministrament per poder continuar rebent-lo; (d) en els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió del subministrament; (e) un canvi normatiu o una modificació dels requisits exigits al client o de les seves condicions tècniques que impliquin per a qualsevol de les parts la pèrdua del dret a l'aplicació de les condicions recollides en la Llei 24/2013, RD 216/2014 i/o RD 897/2017, amb els efectes que s'hi determinen a l'efecte; (f) per decisió del client en qualsevol moment i sense cap cost, excepte el cost del subministrament efectuat; i (g) sempre que tingui la consideració de "consumidor" (art. 3 RD legislatiu 1/2007), el client podrà desistir sense cap cost dins dels 14 dies naturals següents a la celebració del contracte, per a la qual cosa es facilita en aquest acte la informació i l'esborrany pertinents. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament abans del termini indicat, el client abonarà al COR una quantitat proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hagi comunicat a l'empresa l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcularà sobre la base del preu total pactat en el contracte i, si escau, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

10. DURADA DEL CONTRACTE I RENOVACIÓ, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

Llevat d'excepcions legals, aquest contracte se subscriu per a un període d'un any des del moment de la formalització i entrarà en vigor en la data de signatura, si bé la seva efectivitat estarà condicionada al moment en què es disposi d'accés a la xarxa de distribució, així com a la verificació prèvia per part del COR de les dades facilitades pel client en la data de celebració del contracte, amb la possibilitat de rebutjar-lo en cas de discrepància o de dades incorrectes, així com en cas de deute pendent. El contracte es renovarà per terminis idèntics d'un any si cap de les dues parts no manifesta el contrari. El COR informará el client, amb dos mesos d'antelació, de la data d'extinció del contracte o les seves renovacions. En cas de PVPC o TUR sense dret a PVPC, si no es rep resposta arribat el termini o si no es contracta amb un altre comercialitzador, es procedirà a la renovació en el mateix producte contractat. En el cas específic dels clients amb TUR Bo Social, la durada del contracte (i, per tant, l'aplicació del bo social) serà de dos anys llevat que es perdi alguna de les condicions que donen dret a la percepció, amb els efectes legalment previstos. Aquest període de dos anys es podrà prorrogar amb els requisits establerts en l'article 10 de l'RD 897/2017.

No obstant el que s'indica en els paràgrafs anteriors, el client podrà donar per rescindit aquest contracte en el termini de 14 dies naturals des de la data de celebració, tal com estableix la condició general novena.

11. LEGISLACIÓ JURISDICCIO

Aquest contracte es regeix i s'ha d'interpretar d'acord amb la legislació espanyola aplicable i, en particular, la

Llei 24/2013 del sector elèctric i les seves normes de desenvolupament (en particular, l'RD 1955/2000, l'RD 216/2014 i l'RD 897/2017).

En cas de discrepància o controvèrsia com a conseqüència de la interpretació, aplicació o execució d'aquest contracte, el client se sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on hi hagi la instal·lació de la qual el client és titular i en la qual es presta el subministrament. Els consumidors definits d'acord amb l'article 3 RD legislatiu 1/2007 podran acudir a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum definides a www.energiaxxi.com i en els assumptes als quals el COR s'hagi sotmès i, si són persones físiques i per al subministrament elèctric, al procediment establert en la Llei 24/2013. De la mateixa manera, i per als contractes celebrats en línia de conformitat amb el Dret Europeu, es pot acudir a la plataforma de revisió de litigis en línia de la Comissió Europea, accessible a través de l'URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. COMUNICACIONS

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i l'execució del contracte, inclosa la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que el COR pugui enviar al client, es podran dur a terme per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS i sistemes de codis concrets d'identificació o claus de seguretat específiques que el COR pugui facilitar a l'efecte) o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les condicions particulars, i sempre que el client s'hagi posat en contacte amb el COR, una vegada el COR procedeixi a la gravació o el registre, aquestes condicions particulars i condicions generals que integren el contracte i que s'envien tindran la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que estableix l'RD legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. A aquest efecte, el contracte es considerarà perfeccionat des del moment de la gravació o del registre del consentiment sense necessitat que es validi amb la signatura del client. En cas que sigui el COR qui es posa en contacte amb el client, el contracte es considerarà perfeccionat quan el client hagi acceptat l'oferta mitjançant la seva signatura o l'enviament del seu acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, correu electrònic, fax o SMS). Tot això sens perjudici del dret de desistiment que empara el client.

Totes dues parts es comprometen a donar eficàcia jurídica i plena validesa al consentiment i a l'acceptació expressats pel client a través dels mitjans esmentats anteriorment, així com a l'expressat pel client a través de les claus i/o codis facilitats pel COR en els termes indicats per al seu ús, de manera que permetin la identificació personal del client.

El COR no es farà responsable de les actuacions dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, Internet, etc.) aliens a aquesta empresa utilitzats pels clients, així com dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar per la no-recepció o recepció tardana de comunicacions per causes imputables exclusivament a aquests operadors i en aquells casos en què el COR no pugui tenir cap control directe (com ara virus informàtics als seus equips o el compromís de claus, elements de seguretat o d'identificació).

13. CESSIÓ

El COR podrà cedir aquest contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa, per a la qual cosa només caldrà que emeti la comunicació corresponent al client. El client, sempre que estigui al corrent de pagament, podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en les mateixes condicions. El traspass del contracte o la subrogació en drets i obligacions del contracte requerirà la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del client i del nou titular, així com l'acceptació del COR. El COR gestionarà amb l'empresa distribuïdora la regularització del contracte d'accés, a l'efectivitat del qual estarà condicionat el traspass.

14. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1 Responsable del tractament de les dades personals.

El responsable del tractament de les dades personals del client és Energia XXI, SLU ("comercialitzador de referència o COR") amb CIF B-82846825, les dades de contacte del qual són l'adreça C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid.

2 Finalitat del tractament de les dades personals

Les dades del client es tractaran amb la finalitat de gestionar la prestació de serveis de subministrament d'energia. Si algun d'aquests productes o serveis implica el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació

periòdica, podrem consultar, amb caràcter previ a la contractació, els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit que considerem oportuns per avaluar la seva solvència econòmica. El resultat d'aquesta consulta podria condicionar, si escau, l'entrada en vigor del contracte. Així mateix, en cas d'impagament, Energia XXI podrà comunicar les dades del client a aquests fitxers, complint en tot moment les garanties que atorga la legislació vigent.

A més, el COR podrà tractar les dades personals del client per complir les obligacions legals que el concerneixin; en concret, obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres.

3 Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals del client es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis recollits en aquest contracte. En el moment en què no siguin necessàries per a aquesta finalitat, les dades es bloquejaran durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa davant d'accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tractar novament per aquest motiu. Transcorregut aquest període, les dades es cancel·laran definitivament.

4 Destinataris de les dades personals

Les dades personals del client es podran cedir a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan ho exigeixi la normativa aplicable.

També podran accedir a les dades personals del client els proveïdors de serveis que el COR contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregat del tractament. És possible que alguns d'aquests encarregats del tractament estiguin ubicats fora de l'espai econòmic europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors ubicats a l'Índia, Colòmbia, el Perú, les Filipines i els Estats Units. El COR està habilitat legalment per fer aquest tipus de transferències, ja que ha estat autoritzat pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5 Legitimació per al tractament i cessió de dades personals

La base legal per al desenvolupament de les finalitats incloses en l'apartat anterior serà l'execució d'un contracte o el compliment d'obligacions legals que siguin aplicables, llevat dels tractaments realitzats amb la finalitat d'avaluar la solvència econòmica, l'admissió de clients o, si escau, la comunicació de dades a sistemes d'informació creditícia, que tindran com a base legal l'interès legítim d'Energia XXI. Per tant, la negativa a facilitar les dades personals sol·licitades o el lliurament de dades inexactes o incompletes podrien comportar la impossibilitat de prestar els serveis contractats de manera adequada. L'usuari es fa responsable de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar al COR qualsevol modificació que s'hi produeixi.

6 Drets de l'interessat en relació amb el tractament de les seves dades personals

El client podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment.

Per exercir aquests drets, el client es pot adreçar al COR per un dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició en què es concreti la sol·licitud, a l'apartat postal 1128, 41080 Sevilla, a l'atenció de Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd@endesa.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu i petició en què es concreti la sol·licitud.

Així mateix, el client té dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7 Origen de les dades

Les dades personals tractades pel COR són les facilitades pel client per a la contractació dels serveis als quals es refereix aquest contracte o, si escau, les facilitades per l'empresa distribuïdora d'acord amb les obligacions derivades de la normativa sectorial aplicable.

8 Delegat de protecció de dades

El client es pot posar en contacte amb el delegat de protecció de dades si té dubtes sobre l'exercici dels seus drets.

Endesa, SA, empresa matriu del Grup Endesa, del qual forma part el COR, ha nomenat un delegat de protecció de dades per a aquesta societat, dependent del delegat de protecció de dades per a Espanya, davant del qual el client podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Les dades de contacte del delegat de protecció de dades són: C/

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, i adreça electrònica dpoc.exxi@energiaxxi.com.

15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El client podrà sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, en relació amb aquest contracte, així com confirmar la contractació a través de

qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del COR, a través del telèfon d'atenció al client 800 760 333, al web www.energiaxxi.com o a l'adreça atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com, així com en qualsevol de les nostres oficines comercials.

INFORMACIÓ DE DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESSES)

Com a consumidor (Art. 3 del RD legislatiu 1/2007) vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a comptar des de la celebració del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. El seu ús no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè, sense cap demora indeguda, i en tot cas, a tot tardar, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data a la que ens informi de la seva decisió de desistir del present contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia puguin començar durant el període de desistiment, ens haurà d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, S.L.U.
Apartat 818
08080 Barcelona

Senyors,
Amb aquest document, els comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

Cognoms, Nom:		
NIF:	Núm. cte. ⁽¹⁾ o CUPS:	Data contracte:

(1) Número de contracte inclòs al marge superior dret del document.

Data

Client

Energia XXI, S.L.U.



ELECTRICITAT