

## Bo Social Elèctric per a Clients vulnerables

### Què és el Bo Social?

El Bo Social és un descompte fixat pel Govern sobre el Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC) que pretén protegir a les llars considerades **vulnerables**.

### Què necessites per sol·licitar el Bo Social?

En primer lloc, has de ser client d'una empresa comercialitzadora de referència, tenir una potència contractada en el seu habitatge habitual igual o inferior de 10 kW i complir els requisits de vulnerabilitat, establerts en el Reial Decret.

### Requisits segons el grau de vulnerabilitat\*\*\*:

PENSIONISTES	• Tots els membres de la unitat familiar amb ingressos han de tenir la pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent i no es percebin altres ingressos addicionals que superin els 500 € anuals en conjunt i a més:		<b>DTO.</b>
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	<b>50%</b>
V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui inferior o igual a 1xIPREM de 14 pagues**)	<b>65%</b>	
CRITERIS DE RENDA DE L'UNITAT DE CONVIVÈNCIA	• El nivell de renda anual del sol·licitant ha de ser menor o igual a 1,5 x IPREM:		
	Vulnerable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que la renda conjunta anual de la unitat de convivència sigui <math>\leq</math> a 1,5 x IPREM de 14 pagues. <ul style="list-style-type: none"> <li>El límit de renda s'incrementarà en 0,3 x IPREM per cada membre addicional major d'edat.</li> <li>El límit de renda s'incrementarà en 0,5 x IPREM per cada membre addicional menor d'edat.</li> </ul> </li> <li><b>CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS:</b> Tots els límits s'incrementen en 1 x IPREM si s'acredita circumstàncies especials*.</li> </ul>	<b>50%</b>
	V. Greu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percebre una renda anual <math>\leq</math> 50% dels límits establerts per ser considerat consumidor vulnerable.</li> <li><b>CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS:</b> Tots els límits s'incrementen en 1 x IPREM si s'acredita circumstàncies especials*.</li> </ul>	<b>65%</b>
FAMÍLIES NOMBROSES	• Que disposin del títol de família nombrosa en vigor i:		
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	<b>50%</b>
	V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui inferior o igual a 2xIPREM de 14 pagues**)	<b>65%</b>
INGRÉS MÍNIM VITAL	• Que el consumidor o algun membre de la unitat familiar acreditat ser beneficiari del Ingress Mínim Vital conforme lo regula la Llei 19/2021 del 20 de desembre.		
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	<b>50%</b>
	V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui $\leq$ 50% de la del consumidor vulnerable	<b>65%</b>
<b>Consumidors en risc d'exclusió social:</b> Són aquells beneficiaris que compleixen amb els requisits per ser considerats vulnerables severos i, a més, estan sent atesos pels serveis socials d'una administració autonòmica que financi, almenys, el 50% de l'import de la seva factura (la qual cosa haurà de ser acreditada pels serveis socials mitjançant l'informe corresponent).			

\*\* Tots els llindars estan referenciats al IPREM de 14 pagues: 8.400€.  
\*\*\* L'increment dels descomptes serà vigent fins el 30 de juny de 2025.

En la factura s'informarà de forma separada el consum facturat amb dret a descompte i el consum el consum que s'excedeix del límit i per tant no serà objecte de descompte en la factura.

Unitat de convivència	Nous límits de consum anual
Unitat de convivència/ parella de fet / demandant individual - Pensionistes	2.222 kWh
Unitat de convivència sense menors / parella de fet / demandant individual	1.587 kWh
Unitat de convivència con un menor a càrrec	2.222 kWh
Unitat de convivència con dos menors a càrrec	2.698 kWh
Unitat de convivència famílies nombroses	4.761 kWh

\* Límits aplicables en cas d'alguna de les següents **CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS:**

- discapacitat igual o superior al 33%
- víctima de la violència de gènere
- víctima del terrorisme
- dependència reconeguda de grau II o III
- famílies monoparentals

Les circumstàncies a), b), (c) i d) hauran d'acreditar-se mitjançant un **Certificat de serveis socials** que no indiqui la circumstància concreta i tampoc identifiqui al membre de la unitat familiar que es troba en la mateixa.

La circumstància e) haurà d'acreditar-se amb el llibre de família i certificat d'empadronament.

## Quina documentació necessitaràs tenir?

TOTS els sol·licitants hauran d'aportar la documentació següent:	On puc aconseguir-la?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulari Bo Social</b> emplenat i signat per tota la unitat familiar:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>— Pots emplenar-lo i presentar-lo en línia: a la web <a href="http://www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat">www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat</a> o a través de la nostra <b>App EnergiXXI Bono Social</b></li> <li>— O si ho prefereixes, pots descarregar-t'ho de la web i imprimir-ho i enviar-nos-ho per un dels mitjans que t'indiquem més endavant</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web i App</li> <li>• A les nostres oficines</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocòpia del <b>NIF o NIE</b> del titular del punt de subministrament i <b>de tots els membres de la unitat familiar</b> (incloent-hi els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i els menors de 14 anys que en tinguin).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificat d'empadronament</b>, individual o conjunt, del titular i de tots els membres de la unitat familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntaments</li> <li>• Oficina atenció ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>— En cas que el titular formi part d'una unitat familiar:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocòpia del <b>llibre de família o certificació del full individual del Registre Civil</b> de cada un dels integrants de la unitat familiar.</li> </ul> </li> <li>— En cas de sol·licitants individuals (que no formen part d'una unitat familiar):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fulla individual del Registre Civil</b> o qualsevol document expedit per l'autoritat competent que <b>acrediti l'estat civil</b> del sol·licitant</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registre Civil</li> </ul>
Les <b>FAMÍLIES NOMBROSES</b> hauran d'aportar a més:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocòpia del <b>títol de família nombrosa</b> en vigor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secció Família Serveis Socials</li> </ul>
I en cas de complir alguna de les <b>CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS</b> (discapacitat superior o igual al 33%, víctima de la violència de gènere, víctimes del terrorisme o dependència reconeguda de grau II o III), s'haurà d'aportar també:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificat dels Serveis Socials que acrediti Circumstàncies</b> Especials (És important que aquest certificat no indiqui la circumstància concreta ni identifiqui quin membre de la unitat familiar és el que es troba en la mateixa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departament Assumptes Socials Ajuntaments</li> </ul>

**Què es unitat de convivència?** Es aquella constituïda per totes les persones residents en un mateix domicili i unides entre si per:

- Vinculació matrimonial o parella de fet.
- Vinculació de fins a segon grau de consanguinitat/afinitat: fills, cònjuge, pares, sobres, gendres y nores, avis, germans, nets i cunyats, adopció, y altres persones amb les que es convisqui en virtut de guarda amb fins d'adopció o acolliment familiar permanent.
- En cap cas, una mateixa persona podrà formar part de dos o més unitats de convivència.

## On puc enviar tota la documentació?

Un cop hagis reunit tota la documentació i **signat el formulari**, tria la forma d'enviar-nos-el:



Per correu electrònic  
[bonosocial@energiXXI.com](mailto:bonosocial@energiXXI.com)



Per correu ordinari  
**Apartat de correus**  
**1167 41080 Sevilla**



A través de la nostra  
**App EnergiXXI Bo Social**  
(iOS y Android)



A la WEB [www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat](http://www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat)



A les nostres **Oficines**

Una vegada comprovada la documentació, traslladarem la seva sol·licitud al Ministeri per a la Transició Ecològica, que validarà el compliment dels requisits.

Respondrem a la seva sol·licitud com més aviat millor pel mateix mitjà pel qual ens la vas enviar.